Regulamin sklepu internetowego Rusty Rat

§ 1. Sprzedawca i zakres regulaminu

1. Sklep internetowy działający pod adresem rustyrat.pl prowadzi **I.D.I.A. Krzysztof Zyza**, ul. Wojciecha Bogusławskiego 23, 50-023 Wrocław, NIP 8943129102, REGON 380258095, dalej „Sprzedawca”.
2. Kontakt w sprawach zamówień, reklamacji i odstąpień: sklep@rustyrat.pl, tel. +48 660 976 428, adres pocztowy podany w ust. 1.
3. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, zakupu towarów fizycznych, płatności, dostaw, odstąpienia i reklamacji. Jest dostępny nieodpłatnie przed zawarciem umowy w formie umożliwiającej zapisanie i odtworzenie.
4. Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Przez przedsiębiorcę na prawach konsumenta rozumie się osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, która nie ma dla niej charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu działalności ujawnionego w CEIDG. Do takiej osoby stosuje się przepisy konsumenckie w zakresie przewidzianym ustawą.

§ 2. Korzystanie ze sklepu

1. Sklep umożliwia przeglądanie oferty i składanie zamówień przez formularz. Zakup bez konta jest dostępny. Rejestracja nowego konta w kasie i na stronie „Moje konto” jest wyłączona. Osoba posiadająca konto może skorzystać z formularza logowania na stronie „Moje konto”. Zgłoszenie dotyczące konta, w tym prośbę o zakończenie tej usługi, można wysłać na adres podany w § 1 ust. 2.
2. Do korzystania ze sklepu potrzebne są urządzenie z dostępem do internetu i przeglądarka obsługująca funkcje potrzebne do działania koszyka i kasy. Przy składaniu zamówienia potrzebny jest działający adres e-mail. Wybrane metody płatności mogą mieć własne wymagania.
3. Korzystanie z formularza zamówienia zaczyna się po jego otwarciu i kończy po wysłaniu albo opuszczeniu formularza. Klient nie może dostarczać treści bezprawnych.
4. Zgłoszenia dotyczące działania usług elektronicznych można przesłać kanałami z § 1 ust. 2. Warto opisać problem i okoliczności jego wystąpienia. Sprzedawca odpowiada na zgłoszenie Konsumenta w terminie 14 dni od otrzymania, o ile przepis szczególny nie stanowi inaczej.

§ 3. Zamówienie i zawarcie umowy

1. Klient wybiera towar i ilość, dodaje je do koszyka, przechodzi do kasy, podaje dane potrzebne do realizacji zamówienia i wybiera dostawę oraz płatność. Przed złożeniem zamówienia może skorygować jego treść.
2. Bezpośrednio przed złożeniem zamówienia sklep przedstawia główne cechy zamawianych towarów i łączną kwotę do zapłaty wraz z podatkami i kosztami dostawy, a także inne informacje wymagane dla danej oferty. Regulamin jest udostępniony przed złożeniem zamówienia.
3. Złożenie odpłatnego zamówienia następuje przez użycie przycisku „Kupuję i płacę” albo równoważnej funkcji, która jednoznacznie wskazuje na obowiązek zapłaty.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili, gdy Klient otrzyma od Sprzedawcy wiadomość o przyjęciu zamówienia do realizacji. Informacja o wpłynięciu zamówienia lub jego wstrzymaniu, jeżeli jest wysyłana osobno, wyłącznie informuje Klienta o statusie zamówienia.
5. Sprzedawca przekazuje Konsumentowi potwierdzenie zawarcia umowy oraz wymagane informacje na trwałym nośniku, na przykład w wiadomości e-mail lub załączniku, najpóźniej w chwili dostarczenia towaru.

§ 4. Ceny i płatności

1. Ceny są podane w złotych polskich i obejmują podatki. Cena towarów, koszt dostawy i całkowita kwota do zapłaty są widoczne przed złożeniem zamówienia.
2. Płatności online obsługuje Stripe. Formy dostępne dla konkretnej transakcji są wyświetlane w kasie. Konfiguracja sklepu obejmuje karty płatnicze, BLIK, Przelewy24, Apple Pay, Google Pay i Link. Wyświetlenie danej opcji zależy między innymi od urządzenia, przeglądarki lub warunków transakcji.

§ 5. Dostawa

1. Dostawa jest dostępna na terenie Polski do urządzeń Paczkomat InPost. Dostępność punktów odbioru i koszt konkretnego zamówienia są prezentowane przed jego złożeniem.
2. Standardowy czas realizacji zamówienia wynosi 1-5 dni roboczych, chyba że w ofercie podano inny termin. Informacja o przewidywanym terminie dostawy jest widoczna przy metodzie dostawy przed złożeniem zamówienia.
3. Przy dostawie przewoźnikiem oferowanym przez sklep ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Konsumenta z chwilą wydania mu towaru, zgodnie z przepisami. Widoczne uszkodzenia można udokumentować zdjęciami albo protokołem. Brak protokołu nie wyłącza przyjęcia reklamacji ani ustawowych uprawnień Klienta.

§ 6. Odstąpienie od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od objęcia towaru w posiadanie przez siebie lub wskazaną osobę trzecią inną niż przewoźnik. Jeżeli jedna umowa obejmuje kilka towarów dostarczanych osobno, w partiach albo częściach, termin liczy się od otrzymania ostatniego towaru, partii albo części. Ustawowe zasady stosuje się odpowiednio do przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
2. Aby odstąpić, wystarczy przed upływem terminu wysłać jednoznaczne oświadczenie. Można użyć wzoru poniżej lub wysłać własne oświadczenie na adres e-mail lub adres pocztowy z § 1.
3. Klient odsyła towar niezwłocznie, najpóźniej 14 dni od odstąpienia, na adres wskazany w § 1 ust. 2. Termin jest zachowany, jeżeli towar zostanie odesłany przed jego upływem. Zgodnie z obecnym modelem klient ponosi bezpośredni koszt odesłania, o ile został o tym poinformowany przed zawarciem umowy i Sprzedawca nie zgodził się go pokryć.
4. Sprzedawca zwraca płatności niezwłocznie, najpóźniej 14 dni od otrzymania oświadczenia. Zwrot obejmuje koszty pierwotnego dostarczenia do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przez sklep. Sprzedawca zwraca środki tą samą metodą, chyba że Klient wyraźnie i bez dodatkowych kosztów zgodzi się na inną.
5. Jeżeli Sprzedawca nie zaoferował odbioru towaru, może wstrzymać zwrot płatności do otrzymania towaru lub dowodu odesłania, zależnie od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości wynikające z korzystania z towaru w zakresie wykraczającym poza potrzebny do stwierdzenia jego charakteru, cech i działania, na zasadach ustawowych.

§ 7. Reklamacje towarów

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, z uwzględnieniem przypadków, w których zastosowanie mają korzystniejsze warunki ustawowe. Ustawowe zasady stosuje się odpowiednio do przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
2. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać naprawy albo wymiany. Na zasadach ustawowych Sprzedawca może zmienić sposób doprowadzenia do zgodności, jeżeli wybrany jest niemożliwy albo wymaga nadmiernych kosztów. Gdy obydwa są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, może odmówić doprowadzenia do zgodności.
3. Obniżenia ceny lub odstąpienia można żądać w przypadkach przewidzianych w ustawie, w tym gdy brak zgodności jest na tyle istotny, że uzasadnia skorzystanie z tego prawa od razu, albo gdy Sprzedawca odmówił doprowadzenia do zgodności, nie zrobił tego prawidłowo lub brak nadal występuje pomimo próby. Odstąpienie nie przysługuje przy nieistotnym braku zgodności. Koszty obsługi zasadnej reklamacji ponosi Sprzedawca na zasadach ustawy.
4. Reklamację można zgłosić kanałami z § 1. Przydatny jest opis problemu, oczekiwany sposób rozwiązania oraz dane pozwalające zidentyfikować zakup i przekazać odpowiedź. Numer zamówienia, zdjęcia lub dowód szkody mogą ułatwić obsługę. Zakup można wykazać również w inny sposób.
5. Sprzedawca odpowiada Konsumentowi w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji, o ile przepis szczególny nie stanowi inaczej. Brak odpowiedzi w terminie oznacza uznanie reklamacji na zasadach ustawowych. Odpowiedź przekazywana jest na papierze lub innym trwałym nośniku.

§ 8. Pozasądowe rozwiązywanie sporów i zmiany regulaminu

1. Informacje o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich dostępne są na stronie UOKiK. Jeżeli reklamacja nie doprowadzi do rozwiązania sporu, Sprzedawca przekazuje Konsumentowi na trwałym nośniku oświadczenie przewidziane w ustawie o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
2. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji. Do zamówień złożonych przed zmianą stosuje się postanowienia obowiązujące w chwili składania zamówienia.
3. Regulamin stosuje się z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących praw Klienta.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Użycie formularza jest dobrowolne.

Adresat

I.D.I.A. Krzysztof Zyza

ul. Wojciecha Bogusławskiego 23, 50-023 Wrocław

sklep@rustyrat.pl

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów (*): .....

Data zawarcia umowy (*) / odbioru (*): .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

Adres konsumenta(-ów): .....

Podpis konsumenta(-ów), jeżeli formularz jest przesyłany w formie papierowej:
.....

Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.